

¿La cerradura NO Cierra?

El mando o Smartphone están fuera de cobertura del int-LOCK. La batería está totalmente agotada o en mal estado.

El sensor no detecta el cerradero, puede estar muy lejos o abierto.

¿La cerradura NO Abre?

El mando o Smartphone están fuera de cobertura del int-LOCK. El usuario no está autorizado, o ha sido eliminado de la lista de usuarios del int-LOCK.

¿El mando o la App no se conectan?

El mando o Smartphone están fuera de cobertura del int-LOCK. El usuario no está autorizado, o ha sido eliminado de la lista de usuarios del int-LOCK. Hay otro usuario conectado al int-LOCK mediante la APP. Existe mucho ruido e interferencias alrededor. Inhibidor de frecuencias cercano al int-LOCK.

Baja autonomía

El motor ejerce mucha fuerza sobre el pasador, revisar montaje. La pila no es la suministrada por el fabricante ni es de Litio, las alcalinas tienen la mitad de capacidad. La pila es recargable, no alcanzan la tensión ni capacidad requerida.

¿No se enlaza la APP con el Int-Lock?

Compruebe que el Smartphone reúne las especificaciones mínimas de funcionamiento, tanto en hardware como software. Si ya se ha enlazado previamente con el Int-Lock, hay que eliminar y limpiar las conexiones y la memoria cache del enlace Bluetooth. Hay otro usuario conectado al int-LOCK mediante la APP.

¿No aparecen los usuarios en la APP?

La gestión de los usuarios solo está visible y funcional en el Administrador. El primer usuario que se enlace con el Int-Lock será el Administrador

¿Cuál es la autonomía de pila interna?

2-3 días en reposo. 20-30 Aperturas.

¿Cuál es la autonomía de la batería?

Media de 1 Año. (10 Aperturas diarias)

¿Como activar la alarma?

Existen tres formas de activar la Alerta:

- Cuando presionemos el botón principal para realizar el cierre si mantenemos presionado durante el cierre activaríamos la alerta.
- El mismo procedimiento que en el Int-Lock, pero presionando el botón de cierre del mando.
- Desde el Smartphone activaríamos la alerta entrando en los ajustes del Int-Lock y activando la alerta, cada vez que realizamos el cierre con el Smartphone se activaría la alerta.

¿Se pueden gestionar los usuarios?

Si, el administrador podrá identificar y eliminar el enlace de cada usuario con el Int-Lock. (Smartphone o App)

¿Hasta cuantos usuarios puedo enlazar?

10 Usuarios por Int-Lock, 10 Int-Lock por mando. Con el Smartphone podríamos enlazar tantos Int-Locks como permita la memoria y capacidad del Smartphone.

¿Cómo saber que la batería se está agotando?

Indicador luminoso del Int-Lock en rojo para cerrar y abrir. (20%)

Indicador sonoro con pitidos más largos de lo normal. (15%)

La APP del Smartphone indica el porcentaje en todo momento.